



Исмаилов И.И.

## АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЖТИНСКИЙ УЧАСТОК»

368410, Республика Дагестан, Бежтинский участок, с. Бежта  
т.: (872 2) 55-23-01, 55-23-02, ф. 55-23-05, [bezhtinskiy@e-dag.ru](mailto:bezhtinskiy@e-dag.ru), [www.bezhta-mo.ru](http://www.bezhta-mo.ru)

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«08» 10 2019г. с. Бежта

№ 101-У

#### **О внесении изменений в постановление Администрации МО «Бежтинский участок» №28-у от 22.02.2019г. «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»**

В целях реализации подпункта п.1 «к» Указа Президента РФ от 7 мая 2012г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», поручений Президента РФ В.В. Путина от 11 января 2017г., Федерального закона от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациям в сфере культуры, социального обеспечения, охраны здоровья и образования, постановления Правительства Республики Дагестан от 13 августа 2015г. №239 «О независимой оценке качества услуг образования организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,

и.о.главы МО «Бежтинский участок»

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, согласно приложению №1.

2. Рекомендовать территориальным исполнительным органам МО «Бежтинский участок» и органам местного самоуправления при формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, руководствоваться Правилами, утвержденными настоящим постановлением.

3. Для организации независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений МО «Бежтинский участок»,

оказывающих социальные услуги в соответствующих сферах деятельности, создать общественный совет утвердить в составе:

Абдулмеджидов А.Б.- начальник управления социальной защиты населения в МО «Бежтинский участок»  
(руководитель общественного совета);

Халилов Р.М. – старший специалист отдела ЖКУ УСЗН  
(зам. руководителя);

Шейхмагомедов А.З. – врач-терапевт ГБУ РД «ЦРБ БУ ЦР»  
(член общественного совета);

Магомедова Н.М. – учительница МКОУ «Хашархотинская СОШ»  
(секретарь общественного совета);

Магомедов М.М. –председатель Совета старейшин при главе МО  
«Бежтинский участок»  
(член общественного совета);

Магомедова Э.А. – психолог МКОУ «Бежтинская СОШ»  
(член общественного совета);

Курбанова Д.А. – начальник МКУ «Отдел культуры»  
(член общественного совета).

4. Постановление Администрации МО «Бежтинский участок» 22.02.2019г. № 28-у «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» считать утратившим силу.

5. Настоящее постановление считать вступившим в силу с момента размещения на официальном сайте Администрации МО «Бежтинский участок» и опубликования в газете «Бежтинский вестник».

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**И.о.главы МО**  
**«Бежтинский участок»**



**Г.Хайбулаев**

**Правила формирования независимой системы оценки  
качества работы организаций, оказывающих социальные услуги**

1. Настоящие Правила определяют порядок формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

2. Для целей настоящих Правил под организациями, оказывающими социальные услуги, понимаются государственные, муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

3. Независимая система оценки качества работы организаций включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления организацией социальных услуг, в т.ч. в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций, органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя организаций осуществляют контроль за выполнение организациями установленных законодательством РФ требований об обеспеченности открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.

5. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности,

б) обеспеченности открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления:

6. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, получение от

общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации;

б) образует общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством РФ, законодательством РД и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов следует обеспечить отсутствие конфликта интересов.

#### **Общественные советы вправе:**

- формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;
- определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют: открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
- устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в т. ч. с учетом настоящих Правил;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в т. ч. сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами;
- направлять в орган, осуществляющий функции и полномочие учредителя;
- информацию о результатах оценки качества работы организаций;
- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

#### **7. В целях улучшения качества работы организаций:**

а) органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений общественных советов;

- учитывают информацию о выполнении разработанных организациями планов и мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей;

б) организации:

-разрабатывают на основе предложений план об улучшении качества работы организации и утверждают этот план по согласованию с органами, осуществляющими функции и полномочия их учредителя;

-размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах.

---