

**Всероссийский конкурс  
«Лучшая муниципальная практика».  
Номинация «Обеспечение эффективной  
«обратной связи»»**

Май 2023



# Основная задача конкурса это выявление лучших муниципальных практик с целью их дальнейшего применения

Всероссийский конкурс «Лучшая муниципальная практика» проводится с 2017 года, с 2021 года координатором конкурса является Минэкономразвития России.



277

в 2022 году поступило конкурсных заявок из 64 субъектов Российской Федерации, входящих в состав 8 Федеральных округов



## Участники конкурса:

### I категория:

- Муниципальные округа
- Городские округа
- Городские поселения

### II категория:

- Сельские поселения



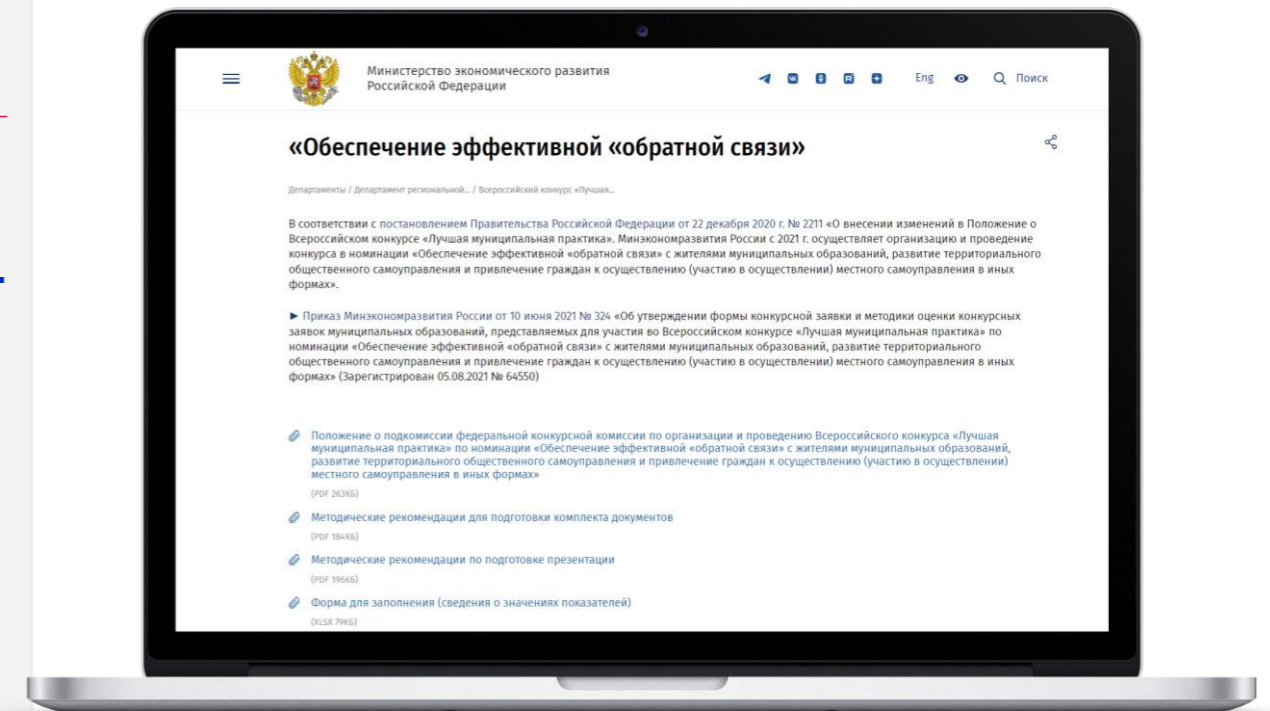
## Положение о Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика»

Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 18 августа 2016 г. № 815

## Форма и методика оценки конкурсных заявок утверждены Приказом Минэкономразвития:

- от 10.06.2021 г. № 324

На сайте Минэкономразвития размещены основные документы по конкурсу, включая все формы и методические рекомендации



# Документы, направляемые для участия должны быть корректно заполнены, понятны и максимально информативны (2 основных документа)

## ЗАЯВКА



Для участия в конкурсе необходимо подать заявку в которой необходимо **правильно указать предоставленные данные:**

**12 показателей** (данные рассчитываются по специальным формулам)

Приложение к конкурсной заявке для участия во Всероссийском конкурсе "Лучшая муниципальная практика" по номинации "Обеспечение эффективной "обратной связи" с жителями муниципальных образований, развитие территориальных образований, самоуправления и привлечение граждан к осуществлению участия в осуществлении местного самоуправления в иных формах"

**СВЕДЕНИЯ о значении показателей для оценки конкурсной заявки муниципального образования**  
(наименование муниципального образования)

предоставляемой для участия во Всероссийском конкурсе "Лучшая муниципальная практика" по номинации "Обеспечение эффективной "обратной связи" с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению участия в осуществлении местного самоуправления в иных формах"

№ п/п	Показатель	Значение показателя и исходные данные для его расчета																
1	Проведение местных референдумов (единица)	$P_1 = \sum_{i=1}^n \frac{M_i}{K_i} = 3$ <p>где:                      n - общее количество местных референдумов, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году (единица)                      M<sub>i</sub> - количество участников i-го местного референдума, состоявшегося в отчетном году (человек), где:</p> <table border="1"> <tr><td>i = 1</td><td>-</td></tr> <tr><td>i = 2</td><td>7562</td></tr> <tr><td>i = 3</td><td>5564</td></tr> <tr><td>i = 4</td><td>6601</td></tr> <tr><td>i = 5</td><td>-</td></tr> <tr><td>i = 6</td><td>11230</td></tr> <tr><td>i = 7</td><td>11230</td></tr> <tr><td>i = 8</td><td>11230</td></tr> </table>	i = 1	-	i = 2	7562	i = 3	5564	i = 4	6601	i = 5	-	i = 6	11230	i = 7	11230	i = 8	11230
i = 1	-																	
i = 2	7562																	
i = 3	5564																	
i = 4	6601																	
i = 5	-																	
i = 6	11230																	
i = 7	11230																	
i = 8	11230																	
2	Участие избирателей в муниципальных выборах депутатов представительного органа муниципального образования (процент)	$P_2 = \frac{Y}{K} \times 100\% = 93,087$ <p>где:                      Y - численность избирателей, принявших участие в последних состоявшихся муниципальных выборах (включая избирателей), по итогам которых было избрано не менее 2/3 от установленной было депутатов представительного органа муниципального образования (человек)                      K - численность избирателей, принявших участие в последних состоявшихся муниципальных выборах (включая избирателей), по итогам которых было избрано не менее 2/3 от установленной было депутатов представительного органа муниципального образования (человек)</p>																
		18595																

## ПРЕЗЕНТАЦИЯ



Предоставляется **описание лучшей муниципальной практики в формате презентации (3-4 слайда),** которые должны содержать:

- 1 Предпосылки для реализации практики (коротко, четко, понятно)
- 2 Алгоритм действий при реализации практики (не подменять описанием своей текущей деятельности)
- 3 Описание сильных и слабых сторон практики
- 4 Описание итогов применения практики с указанием, что было, что стало
- 5 Описание использованных ресурсов, в том числе и финансовых

## Презентация должна быть максимально информативна, наглядна, понятна

### Обязательная информация об участнике:

#### общие сведения о муниципальном образовании, структура органов местного самоуправления

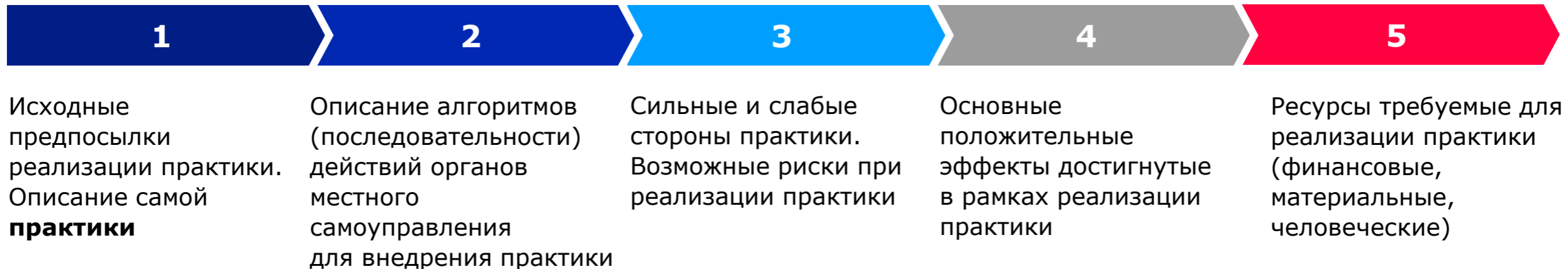
Презентация подготавливается в PowerPoint (или его аналоге) с последующим импортом файла в формат PDF



**Также предоставляется отдельный документ – краткое описание (резюме) практики.**

В резюме описывается суть практики, основные эффекты, ресурсы (не более 3 листов формата А4).

### Предлагаемая структура презентации:



## Два этапа оценки направленных материалов: сначала оцениваются данные заявки, после - сама практика

### Этапы конкурсного отбора



#### РЕГИОНАЛЬНЫЙ

Оценка конкурсных заявок на региональном этапе осуществляется **региональной конкурсной комиссией**:

- Проведение регионального этапа регламентируется **НПА субъектов Российской Федерации**
- Каждый регион может подать **не более 10 конкурсных заявок** (по 5 в каждой категории участников)
- Каждая заявка содержит **12 показателей** (рассчитываемых по специальным формулам)
- Оценка заявок осуществляется **по соответствующей формуле, указанной в Методике (Крег)**



#### ФЕДЕРАЛЬНЫЙ

По итогам оценки представленных показателей **отбираются 20 конкурсных заявок** (по 10 в каждой категории участников)

- Оценка 20 заявок и формирование предложений по победителям осуществляется **подкомиссией федеральной конкурсной комиссии**
- **Федеральной конкурсной комиссией определяются 10 победителей** (по 5 в каждой категории участников)
- Оценка конкурсных заявок на федеральном этапе конкурса рассчитывается **по специальной формуле, указанной в методике (Кфед)**
- Выставление экспертной оценки осуществляется после ознакомления **с презентацией**, а также **резюме муниципальной практики**

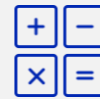
# К наиболее часто встречающимся проблемам заполнения конкурсных заявок относятся:

**СВЕДЕНИЯ**  
о значениях показателей для оценки конкурсной заявки муниципального образования  
(муниципальное образование)

представляемой для участия во Всероссийском конкурсе "Лучшая муниципальная практика" по номинации "Обеспечение эффективной "обратной связи" с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах"

№ п/п	Показатель	Значение показателя и исходные данные для его расчета	
1	2	3	
1	Проведение местных референдумов (единиц)	$\Pi_1 = \sum_{i=1}^n \frac{M_i}{K_i} =$	1,757
		где:	
		n - общее количество местных референдумов, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году (единиц)	3
		M <sub>i</sub> - количество участников i-того местного референдума, состоявшегося в отчетном году (человек), для:	-
		i = 1	7562
		i = 2	5564
		i = 3	6601
K <sub>i</sub> - численность граждан, зарегистрированных по месту жительства в границах муниципального образования, обладающих правом на участие в i-том местном референдуме (человек), для:	-		
i = 1	11230		
i = 2	11230		
i = 3	11230		
2	Участие избирателей в муниципальных выборах депутатов представительного органа муниципального образования (процентов)	$\Pi_2 = \frac{Я \times 100\%}{K} =$	93,087
		где:	
		Я - численность избирателей, принявших участие в последних состоявшихся муниципальных выборах (явка избирателей), по итогам которых было избрано не менее 2/3 от установленной численности депутатов представительного органа муниципального образования	

## Некорректный расчет данных (показателей)



Ошибки в расчете выражаются либо в неприменении какого-либо компонента формулы или же, наоборот, в выполнении арифметических действий, не предусмотренных в исходной формуле, и, соответственно, искажением итогового числового значения. Также встречаются случаи неправильного арифметического расчета

## Отсутствие значения показателей



Данные вносятся в соответствующие ячейки, после внесения данных расчет производится автоматически



## Недостоверные сведения, внесенные в конкурсные заявки



## Плохое оформление конкурсных заявок

В связи с чем возникает невозможность технически обработать заявки (лучше присылать помимо pdf, файлы в excel-формате)

# Встречающейся ошибкой является указание некорректных данных по проведенным референдумам

## П 1. Проведение местных референдумов (единиц)



Проведение местного референдума регламентируется статьей 22 главы 5 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».



Для заполнения показателя необходимо внести

- **данные по общему количеству проведенных в муниципальном образовании референдумов** (показатель  $m$ ), если они проводились,
- **информацию по количеству участников каждого референдума** (показатель  $M_i$ ),
- а также **сведения по численности зарегистрированных по месту жительства в границах муниципального образования граждан, обладающих активным избирательным правом** (списки избирателей) (показатель  $K_i$ ).

Оценка показателя осуществляется автоматически в соответствии с заданной формулой.



Данные могут быть предоставлены **избирательной комиссией муниципального образования.**

Подтверждением проведения в отчетном году местного референдума является информация на официальном сайте ЦИК России (ссылка: <http://www.izbirkom.ru/region/izbirkom>).

Приложение к конкурсной заявке муниципального образования, представляемой для участия во Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика» по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципального образования, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

**СВЕДЕНИЯ**  
о значимых показателях для оценки конкурсной заявки муниципального образования  
(наименование муниципального образования)

представляемой для участия во Всероссийском конкурсе «Лучшая муниципальная практика» по номинации «Обеспечение эффективной «обратной связи» с жителями муниципальных образований, развитие территориального общественного самоуправления и привлечение граждан к осуществлению (участию в осуществлении) местного самоуправления в иных формах»

№ п/п	Показатель	Значение показателя и исходные данные для его расчета
1	2	3
1	Проведение местных референдумов (единиц)	$P_1 = \sum_{i=1}^m \frac{M_i}{K_i} \ll \dots \gg$ <p>где: «<math>\ll \dots \gg</math>» указывается соответствующее значение</p> <p><math>m</math> – общее количество местных референдумов, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году (единиц)</p> <p><math>M_i</math> – количество участников <math>i</math>-го местного референдума, состоявшегося в отчетном году (человек), для:</p>

## П 2. Участие избирателей в муниципальных выборах депутатов представительного органа муниципального образования (процентов)



Муниципальные выборы депутатов представительного органа муниципалитета проводятся в соответствии со статьей 23 главы 5 **Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»**.



Для расчета данного показателя необходимо внести данные по **явке избирателей последних состоявшихся муниципальных выборов, по итогам которых избрано минимум 2/3 депутатов (показатель Я)**, и **данные о численности граждан, зарегистрированных по месту жительства в границах муниципального образования, обладающих активным избирательным правом на день проведения таких выборов (списки избирателей) (показатель К)**. Оценка показателя осуществляется автоматически в соответствии с заданной формулой.



Показатель рассчитывается в соответствии **с данными муниципальной избирательной комиссии**.

8 Коэффициент участия населения муниципального образования в публичных слушаниях (число участников на 1000 жителей)

$$П_3 = \frac{\sum_{i=1}^n Y_i}{Нер/1000} \leq <...>, \text{ где: «<...>» указывается соответствующее значение}$$

п – общее количество публичных слушаний, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году (случаи)	<...>
Y <sub>i</sub> – число участников i-х публичных слушаний, состоявшихся в отчетном году (человек), для:	
i = 1	<...>
i = <...>	<...>
i = n	<...>



### П 3. Индекс повседневной гражданской активности в муниципальном образовании (единиц)



Проведение сходов граждан, собраний граждан, конференций граждан, опросов граждан осуществляется в соответствии с Главой 5 **Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».**



Расчет индекса повседневной гражданской активности базируется **на трех основных составляющих:**

- **Оценка общего количества участников сходов, собраний, конференций и опросов граждан;**
- **Численности лиц, статус деятельности которых определен муниципальными правовыми актами в целях учета мнения и представления граждан при взаимодействии с органами местного самоуправления и решении вопросов местного значения;**
- **Число граждан, обратившихся в отчетном году в органы местного самоуправления,**



Показатель заполняется на основании **сведений, полученных от представительного (Совета депутатов) и исполнительного органов муниципального образования.**

Индекс повседневной гражданской активности в муниципальном образовании (единиц)		Испр	
		$P_3 = \frac{\sum_{i=1}^a C_i + \sum_{j=1}^b G_j + \sum_{k=1}^c K_k + \sum_{l=1}^d O_l + J + H}{\dots}$	
		где: «<>» указывается соответствующее значение	
а – общее количество сходов граждан, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году, проведение которых имеет документальное подтверждение (единиц)		<>	
C <sub>i</sub> – численность жителей, принявших участие в i-м сходе (человек), для:			
i = 1		<>	
i = <>		<>	
i = а		<>	
b – общее количество собраний граждан, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году, проведение которых имеет документальное подтверждение (единиц)		<>	

## П 4. Доля населения, проживающего на территории муниципального образования, на которой осуществляется территориальное общественное самоуправление (%)



Для расчета показателя **численность населения, зарегистрированного по месту жительства на территории, в границах которой осуществляется территориальное общественное самоуправление** (далее – ТОС) (показатель Нтос) соотносится с **общей численностью зарегистрированного населения муниципального образования** (показатель Н).

*При этом необходимо учитывать, что численность населения, зарегистрированного по месту жительства на территории, в границах которой осуществляется ТОС, не может превышать 100% численности населения, зарегистрированного по месту жительства в границах данного муниципального образования.*



Предоставление данных о территориях, в границах которых осуществляется ТОС, обеспечивается **представительным органом муниципального образования**, а статистика по численности зарегистрированного населения – **органом исполнительной власти муниципалитета**.

$П_4 = \frac{Н_{тос} \times 100\%}{Н} \leq \langle \dots \rangle,$ где: « $\langle \dots \rangle$ » указывается соответствующее значение	
4 Доля населения, проживающего на территории муниципального образования, на которой осуществляется территориальное общественное самоуправление (процентов)	Нтос – численность населения, зарегистрированного по месту жительства (по состоянию на 1 января текущего года), на территории, в границах которой осуществляется территориальное общественное самоуправление в соответствии с решением представительного органа муниципального образования (человек)
	Н – численность населения, зарегистрированного по месту жительства (по состоянию на 1 января текущего года), в границах муниципального образования (человек)

## П 5. Доля доходов местного бюджета, распределяемых с участием территориального общественного самоуправления (процентов)



В соответствии с частью 11 статьи 27 [Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»](#) порядок организации и осуществления территориального общественного самоуправления, условия и порядок выделения необходимых средств из местного бюджета определяются уставом муниципального образования и (или) нормативными правовыми актами представительного органа муниципального образования.



Для оценки показателя **объем затрат на инициативы ТОС** соотносится с **фактически исполненным показателем собственных доходов местного бюджета** (показатель М6) и переводится в процентное значение.



**Объем собственных доходов местного бюджета** определяется по данным [финансового органа муниципального образования](#) или по размещенной информации в [Базе данных показателей муниципальных образований \(Росстат\)](#) (показатель М6).

		$P_1 = \frac{M_{\text{ТОС}} \times 100\%}{M_6}$ «<...>», где: «<...>» указывается соответствующее значение	
5	Доля доходов местного бюджета, распределяемых с участием территориального общественного самоуправления (процентов)	МТОС – объем расходов местного бюджета, распределенных на проекты, инициированные территориальным общественным самоуправлением, поддержку в отчетном году территориального общественного самоуправления и (или) на проекты, реализуемые в отчетном году территориальным общественным самоуправлением (рублей)	↔
		М6 – объем собственных доходов местного бюджета в отчетном году (рублей)	↔

## П 6. Правотворческая активность граждан (количество проектов актов на 1 000 жителей)



Порядок реализации правотворческой инициативы граждан в муниципальном образовании, принятие к рассмотрению и рассмотрение проекта муниципального правового акта, внесенного гражданами, осуществляется в соответствии с нормативным правовым актом представительного органа муниципального образования, в случае его отсутствия в соответствии с положениями [Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ](#) «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».



Правотворческая активность граждан определяется как соотношение **общего количества проектов муниципальных правовых актов, оформленных и внесенных гражданами в органы местного самоуправления или предложенных ими в ходе заседания представительного органа** (показатель  $I_i$ ) по **всем из правотворческих инициатив** (показатель  $n$ ) к **среднегодовой численности населения** (показатель  $N_{ср}$  рассчитан в рамках П3), выраженной в тысячах человек.



Информация заполняется по сведениям **представительного органа муниципального образования**.

6 Правотворческая активность граждан (количество проектов актов на 1 000 жителей)		$P_6 = \frac{\sum_{i=1}^n I_i}{N_{ср} / 1000} = \langle \dots \rangle,$	
		где: « $\langle \dots \rangle$ » указывается соответствующее значение	
$n$ – общее количество правотворческих инициатив граждан, предложенных в порядке правотворческой инициативы группой граждан в отчетном году (единиц)			↔
$I_i$ – количество проектов муниципальных правовых актов, оформленных и внесенных гражданами самостоятельно в органы местного самоуправления и (или) предложенных ими в ходе заседания представительного органа муниципального образования в рамках $i$ -й правотворческой инициативы граждан, выданной в отчетном году (единиц), для:			
	$i = 1$		↔
	$i = \langle \dots \rangle$		↔
	$i = n$		↔

## П 7. Присутствие жителей муниципального образования на заседаниях представительного органа муниципального образования (единиц)



Присутствие жителей муниципального образования на заседаниях представительного органа рассчитывается как **соотношение количества заседаний представительного органа, проведенных с участием жителей в отчетном году** (показатель Пг) и **количества открытых заседаний представительного органа муниципального образования, на которых допускалось присутствие жителей (согласно правовым актам)** (показатель Зсо) к **общему количеству заседаний представительного органа муниципального образования в отчетном году** (показатель Зас), суммированных с весовыми коэффициентами (0,8 и 0,2).



Информация о количестве заседаний представительного органа муниципалитета, проведенных с участием жителей; количестве открытых заседаний представительного органа муниципального образования, на которых в соответствии с уставом или иным актом допускалось присутствие жителей муниципалитета; количестве заседаний представительного органа муниципального образования в отчетном году предоставляется **согласно сведениям, полученным от представительного органа (Совета депутатов) муниципального образования.**

7 Присутствие жителей муниципального образования		$П_7 = (0,8 \times \frac{Пг}{Зас} + 0,2 \times \frac{Зсо}{Зас}) = <...>$ где «<...>» указывается соответствующее значение	
на заседаниях представительного органа муниципального образования (единиц)	Пг – количество заседаний представительного органа муниципального образования, проведенных с участием жителей муниципального образования в отчетном году (единиц)		↔
	Зсо – количество открытых заседаний представительного органа муниципального образования, на которых в соответствии с уставом муниципального образования, муниципальным актом, регламентом или иным актом представительного органа допускалось присутствие жителей муниципального образования (единиц)		↔
	Зас – количество заседаний представительного органа муниципального образования в отчетном году (единиц)		↔

## П 8. Коэффициент участия населения муниципального образования в публичных слушаниях (число участников на 1000 жителей)



В соответствии с частью 1 статьи 28 [Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»](#) для обсуждения проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения с участием жителей муниципального образования представительным органом муниципального образования, главой муниципального образования могут проводиться публичные слушания.



Для оценки коэффициента **общая численность участников публичных слушаний за отчетный год** (показатель  $U_i$ ) соотносится со **среднегодовой численностью населения муниципального образования** (показатель  $N_{ср}$  рассчитан в рамках ПЗ), выраженной в тысячах человек.



Показатель рассчитывается в соответствии с **данными представительного органа, администрации муниципального образования, а также с учетом данных протоколов проведенных публичных слушаний в отчетном году.**

8 Коэффициент участия населения муниципального образования в публичных слушаниях (число участников на 1000 жителей)		$P_8 = \frac{\sum_{i=1}^n U_i}{N_{ср}/1000} \leq <...>$ где: «<...>» указывается соответствующее значение	
	$n$ – общее количество публичных слушаний, проведенных в муниципальном образовании в отчетном году (слинии)		<>
	$U_i$ – число участников $i$ -х публичных слушаний, состоявшихся в отчетном году (человек), для:		
	$i = 1$		<>
	$i = <...>$		<>
	$i = n$		<>

## П 9. Участие главы муниципального образования (председателя представительного органа муниципального образования) в публичных слушаниях (процентов)



Степень вовлеченности главы муниципального образования (председателя представительного органа муниципального образования) в публичные слушания определяется как соотношение **числа публичных слушаний с непосредственным участием главы (председателя представительного органа) муниципального образования** (показатель Пгл) к **общему числу публичных слушаний, состоявшихся на территории муниципального образования в отчетном году** (показатель Публ). При этом необходимо учитывать, что значение показателя П9 не может быть более 100%, превышение отметки свидетельствует о некорректно введенных данных.



Показатель рассчитывается в соответствии с **данными органа исполнительной власти муниципального образования, с учетом данных протоколов проведенных публичных слушаний в отчетном году.**

		$P_9 = \frac{Пгл \times 100\%}{Публ} = \langle \dots \rangle,$	
		где: «<...>» указывается соответствующее значение	
9	Участие главы муниципального образования (председателя представительного органа муниципального образования) в публичных слушаниях (процентов)	Пгл – количество публичных слушаний, которые прошли с личным участием главы муниципального образования и (или) председателя представительного органа муниципального образования в отчетном году (единиц)	↔
		Публ – количество публичных слушаний, состоявшихся в муниципальном образовании в отчетном году (единиц)	↔

## П 10. Количество встреч руководителей муниципального образования с жителями муниципального образования (за исключением публичных слушаний) (единиц на 1000 жителей)



Показатель рассчитывается как соотношение суммы **числа приемов граждан, проведенных главой муниципального образования (председателем представительного органа, главой местной администрации) в отчетном году** (показатель Пр), **количества сходов, собраний и конференций граждан, в которых приняли участие указанные должностные лица** (показатель Сх), а также **количества иных мероприятий с массовым участием граждан (митинги, шествия, спортивные праздники и т.д.), в которых приняли участие вышеуказанные лица** (показатель Оф) к среднегодовой численности населения муниципального образования (показатель Нср рассчитан в рамках П3), выраженной в тысячах человек.



Информация уточняется в соответствующем **структурном подразделении Администрации муниципального образования** (например, Общий отдел/Управление делами).

10		$П_{10} = \frac{Пр + Сх + Оф}{Нср/1000} \leq \dots$	
Количество встреч руководителей муниципального образования с жителями муниципального образования (за исключением публичных слушаний) (единиц на 1000 жителей)	где: «<...>» указывается соответствующее значение		
	Пр – число приемов граждан, проведенных главой муниципального образования, а также председателем представительного органа муниципального образования, главой местной администрации (при наличии соответствующих должностей в системе органов местного самоуправления) в отчетном году (единиц)		
	Сх – количество сходов, собраний и конференций граждан, в которых приняли участие указанные должностные лица (единиц)		
	Оф – количество иных мероприятий с массовым участием граждан (например, митинги, шествия, спортивные праздники, общегородские собрания жильцов многоквартирных домов), в которых приняли участие указанные должностные лица (единиц)		



## П 11. Охват населения муниципального образования печатными средствами массовой информации, в которых распространяется официальная информация о деятельности органов местного самоуправления (процентов)



Показатель рассчитывается как отношение **суммарного недельного тиража печатного средства массовой информации, учредителем которого выступает муниципальное образование и (или) в котором на иной основе осуществляются официальное опубликование муниципальных правовых актов и размещение другой официальной информации муниципального образования, доставляемый по подписке или иным способом в данное муниципальное образование (показатель  $M_{ассi}$ ) к среднегодовой численности населения, зарегистрированной по месту жительства в границах муниципального образования (показатель  $N_{ср}$  рассчитан в рамках П3).**



В случае наличия нескольких печатных изданий недельный тираж указывается для каждого из них (в отдельной строке), а суммирование производится автоматически в соответствующей ячейке.



Показатель рассчитывается с учетом **данных Администрации муниципального образования, а также согласно информации периодического печатного издания (газеты) муниципального образования**

		где: «<...>» указывается соответствующее значение	
11	Охват населения муниципального образования печатными средствами массовой информации, в которых распространяется официальная информация о деятельности органов местного самоуправления (процентов)	$П_{11} = \frac{\sum_{i=1}^n M_{ассi}}{N_{ср}} \times 100\% = \langle \dots \rangle$	
		$G$ – общее количество печатных средств массовой информации, учредителем которых выступает муниципальное образование (в том числе муниципальный район) и (или) в которых по муниципальному контракту или на иной основе осуществляется официальное опубликование муниципальных правовых актов и размещение другой официальной информации муниципального образования, доставляемых в соответствующий городской округ (городским делением), с внутригородское население или сельское население в наблюдаемую неделю отчетного года (единиц)	
		$M_{ассi}$ – суммарный недельный тираж $i$ -го печатного средства массовой информации,	

## П 12. Эффективность официальных сайтов (единого портала) органов местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Расчет показателя основывается на оценке **трех составляющих**:



Число лиц, посетивших официальный сайт муниципалитета, в среднегодовой численности населения, зарегистрированной по месту жительства в границах муниципального образования

(исходные данные предоставляются **структурным подразделением администрации муниципального образования на основе инструментов веб-аналитики**)



Число муниципальных правовых актов, принятых в отчетном году и размещенных на официальных сайтах (едином портале) органов местного самоуправления от общего числа муниципальных правовых актов, утвержденных в отчетном году

(исходные данные заполняются с учетом **информации соответствующих интернет-ресурсов, а также реестров правовых актов муниципальных образований**)

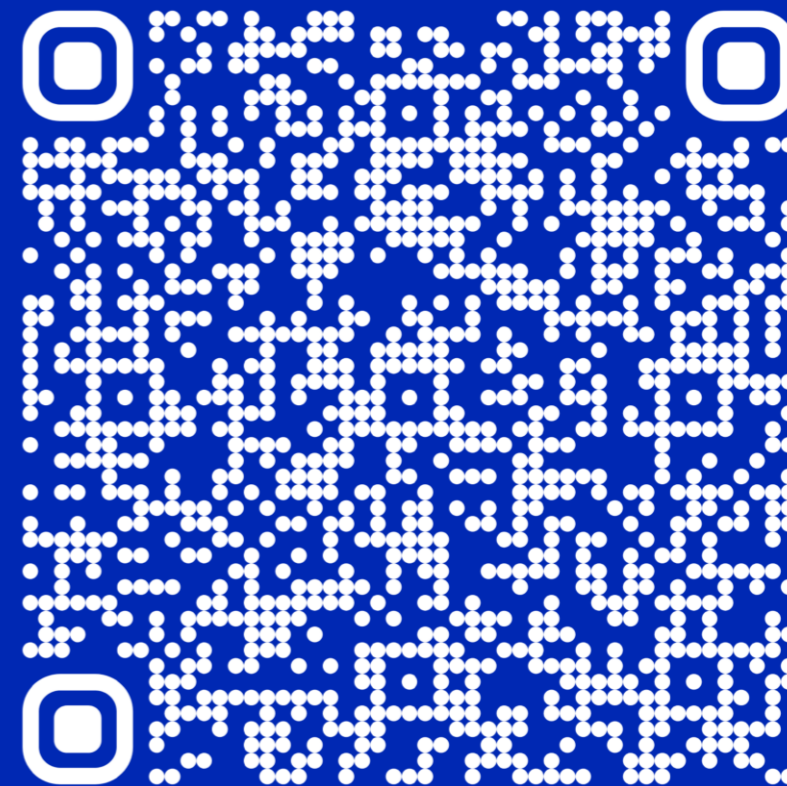


Число обращений граждан, поступивших в органы местного самоуправления в отчетном году через официальные сайты или по электронной почте в общем объеме поступивших обращений

(данные предоставляются **структурным подразделением администрации муниципального образования в соответствии с полномочиями**)



Методические рекомендации, форма конкурсной заявки, пример заполнения формы конкурсной заявки Всероссийского конкурса «Лучшая муниципальная практика» по номинации **«Обеспечение эффективной «обратной связи»**





**Фонд «Центр стратегических разработок» (ЦСР)**

Москва, 125009, Газетный пер., 3–5 стр. 1, 3 этаж

Тел.: +7 (495) 725-78-06

Факс: +7 (495) 725-78-14

E-mail: [info@csr.ru](mailto:info@csr.ru)

[csr.ru](http://csr.ru)