**Сводная информация о результатах рассмотрения НОКО**

**государственных образовательных организаций, подведомственных Администрации МО «Бежтинский участок».**

Сводная информация о результатах рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг, оказываемых государственными образовательными организациями и предложений по улучшению их качества, была представлена Общественным советом при **Администрации МО «Бежтинский участок».**, в компетенцию которой входит формирование модели независимой системы оценки качества работы учреждений и составление рейтинга деятельности образовательных организаций (на основании закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В 2017 году независимая оценка проведена в отношении 9 государственных образовательных организаций подведомственных **Администрации МО «Бежтинский участок»** в соответствии с Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», ст. 95.2 ФЗ от 29.12.2012 года № 279-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», ст. 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22.07.2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказание услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения».

Всего в опросе приняли участие 146 респондентов. Анализ результатов независимой оценки качества оказываемых услуг в сфере образования выявил интегральное значение общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки по совокупности учреждений соответствующих типов:

• дошкольная образовательная организация - 55балла

• общеобразовательные школы-интернаты – 24баллов (диапазон баллов от 24 до136);

По итогам проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций:

выявлено мнение населения о качестве услуг в сфере образования;

проведен анализ выявленных (в контексте оценивания) сильных и слабых сторон деятельности в сфере образования;

сформирован рейтинг соответствующих типов государственных образовательных организаций по степени удовлетворенности граждан качеством предоставляемых услуг;

разработаны рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями.

Общественным советом были предложены рекомендации по повышению качества оказания услуг образовательными организациями, подведомственными **Администрации МО «Бежтинский участок»** по итогам независимой оценки качества образования в 2017 году:

***Повышение открытости и доступности информации об образовательных организациях***

• Для создания необходимого уровня комфортности, отвечающей требованиям современного дизайна и архитектуры, запланировать проведение качественных ремонтов в учреждении образования.

Постоянно планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.

Приобрести специальную мебель в муниципальное учреждение образования, используя возможность участия в областных и федеральных программах со финансирования расходов на модернизацию материально-технической базы.

Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании учреждения образования для возможности посещения их людьми с ограниченными возможностями.

Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.

Рекомендации использовать при проведении самооценки деятельности образовательного учреждения; для формирования публичной отчетности учреждения.

Совершенствование нормативного правового обеспечения условий осуществления образовательной деятельности.

Повышение качества образования и преподавания.

Разработка качественного тематического планирования, расширение и совершенствование базы дидактических материалов.

Ресурсное обеспечение изучения предметов в условиях введения ФГОС.

Уменьшение количества слабоуспевающих

Развитие у детей мета предметных знаний. Повышение

качества исследовательских работ и проектов.

Качественное психолого-педагогическое

сопровождение интеллектуально-одаренных детей,

повышение качества подготовки детей к

муниципальному и региональному этапам олимпиады

***Доброжелательность, вежливость и компетентность работников***

• продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности и профессиональной этики работников ОО (обучающие семинары, тренинги).

***Удовлетворенность качеством предоставления услуг***

• довести информацию о результатах независимой оценки до всех работников ОО;

• провести анализ данных, полученных в результате анкетирования респондентов, учет их при разработке комплекс мер для устранения выявленных дефицитов и при планировании деятельности ОО.