



Тусевова П. И.

АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «БЕЖТИНСКИЙ УЧАСТОК»

368410, Республика Дагестан, Бежтинский участок, с. Бежта
т: 872 2755 23-01, 55-23-02, ф: 55-23-05, bezhtinskiya@dag.ru, www.bezhta-mo.ru

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«10» 01 2019г. с. Бежта № 18-у

О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

В целях реализации подпункта п.1«к» Указа Президента РФ от 7 июля 2012г. №197 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», поручения Президента РФ В.В. Путина от 11 января 2017г. Федерального закона от 21 июля 2014г. №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обеспечения, охраны здоровья и образования», постановления Правительства республики Дагестан от 13 августа 2015г. №236 «О независимой оценке качества услуг образования организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», глава МО «Бежтинский участок»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги согласно приложению 1.

2. Рекомендовать территориальным исполнительным органам МО «Бежтинский участок» и местного самоуправления при формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, руководствоваться Правилами, утвержденными настоящим постановлением.

3. Для организации независимой системы оценки качества работы государственных и муниципальных учреждений МО «Бежтинский участок» оказывающих социальные услуги в соответствующих сферах деятельности создать общественный совет в следующем составе:

Султанов Ш.С. – зам. главы Администрации МО «Бежтинский участок» (руководитель общественного совета);

Халилов Р.М. – старший специалист отдела ЖКУ УСЗН (зам. руководителя);

Раджабова З.Г. – методист МЦБС

Магомедова Н.М. – учительница МКОУ «Ханархотинская СОШ» (секретарь совета);

Шейхмагомедов А. З. – врач больницы участка (член совета);

Магомедова Э. А. – психолог МКОУ «Бежтинская СОШ» (член совета);

Шейхова П.Ш. – секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (член совета);

Ибрагимхалилова М.А. – методист МКУ «ДО Администрации МО «Бежтинский участок» (член совета);

4. Постановление Администрации МО «Бежтинский участок» 29 августа 2018г. № 112-у «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» считать утратившим силу.

5. Настоящее постановление считать вступившим в силу с момента размещения на официальном сайте Администрации МО «Бежтинский участок» и опубликования в газете «Бежтинский вестник»

6. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. главы МО
«Бежтинский участок»



Ш.А. Мусаев

Утверждены
постановлением главы
МО «Бежтинский участок»
от «22» 02 2018г. №28-9

**Правила формирования независимой системы оценки
качества работы организаций, оказывающих социальные услуги**

1. Настоящие Правила определяют порядок формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

2. Для целей настоящих Правил под организациями, оказывающими социальные услуги, понимаются государственные, муниципальные учреждения, оказывающие услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания.

3. Независимая система оценки качества работы организаций включает в себя:

- а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организацией социальных услуг, в т.ч. в электронной форме;
- б) формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций, органы государственной власти и органы местного самоуправления, осуществляющие функции и полномочия учредителя организаций осуществляют контроль за выполнение организациями установленных законодательством РФ требований об обеспеченности открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления.

5. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

- а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

обеспеченности открытости и доступности необходимых документов, а также сведений о нормативных правовых актах, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления;

6. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

а) осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученные от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации;

б) образует общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством РФ, законодательством РД и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов следует обеспечить отсутствие конфликта интересов.

Общественные советы вправе:

- формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют: открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуги;

- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

- устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, в т. ч. с учетом настоящих Правил;

- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в т. ч. сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами;

- направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя;

- информацию о результатах оценки качества работы организаций;

- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

7. В целях улучшения качества работы организаций:

а) органы, осуществляющие функции и полномочия учредителя направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложения общественных советов;

- учитывают информацию о выполнении разработанных организациями планов и мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей:

б) организации:

-разрабатывают на основе предложений план об улучшении качества работы организации и утверждают этот план по согласованию с органами осуществляющими функции и полномочия их учредителя.

-размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах.